



Conditions Générales D'Utilisation

« Utilisation plateforme de Place de marché »

Applicables à compter du 01/07/2025

Références : CGUPDM202501

DÉFINITIONS :

« **Contrat Marchand** » : désigne le bulletin signé entre le PRESTATAIRE et le Marchand pour matérialiser la souscription du Marchand à la Plateforme. L'acceptation du Contrat Marchand vaut acceptation des présentes CGS et des CGU.

« **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation de la Solution.

« **Données** » : désigne les données à caractère personnel des Utilisateurs.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme de commercialisation touristique en ligne mise en place par le PRESTATAIRE.

« **Prestations** » : désigne les prestations réalisées par le PRESTATAIRE, et décrites à l'article 2 ci-après.

« **Marchand** » : désigne tout professionnel ou particulier ayant une offre touristique à commercialiser.

« **Services** » : désigne les services associés à la Solution tels que fournis par le prestataire informatique via son souscripteur N'PY Résa, et notamment les services de maintenance de la Solution (corrective et évolutive) et d'assistance des Utilisateurs.

« **Solution** » : désigne les modules et outils souscrits par le Marchand auprès du PRESTATAIRE.

« **Solution de paiement** » : désigne l'interface technique de paiement intégrée à la Plateforme, opérée par un prestataire agréé en qualité d'établissement de paiement ou de prestataire de services de paiement (PSP), permettant la collecte, la répartition et le reversement des fonds aux Marchands.

« **Utilisateurs** » : désigne les utilisateurs de la Solution au sein du Marchand, ainsi que ceux des Marchands.

PRÉAMBULE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

1. Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles N'PY RESA SAS, représentée par Monsieur Régis LIGNON agissant en qualité de Directeur Général de la SAEM Compagnie des Pyrénées, permet à des Marchands de bénéficier d'une visibilité sur les Plateformes exploitées par le PRESTATAIRE, et de bénéficier des Services à travers la mise à disposition de la Solution.

Le PRESTATAIRE et le Marchand sont dénommés individuellement « une Partie » et conjointement « les Parties ».

2. La Plateforme permet aux Marchands de mettre en ligne leurs offres de services accompagnées de leurs conditions générales et particulières de vente, leurs disponibilités actualisables en temps réel et de recevoir le paiement de leurs prestations en ligne.

Les Marchands disposent de plusieurs possibilités pour mettre une offre en ligne, soit en utilisant une passerelle technique entre une solution logicielle déjà existante et la plateforme Open System, soit en se connectant à un outil technique édité par le prestataire informatique pour remplir une fiche descriptive de son offre.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire de la Plateforme sont les suivants :

Pour les Utilisateurs :

Accès aux informations générales sur le territoire de déploiement de la marque N'Py.

Accès aux informations sur les offres proposées par les Prestataires.

Consultation des disponibilités, réservation directe, gestion de paniers multi-prestataires, paiement en ligne.

Assurance Annulation proposée par le Prestataire.

Pour les Marchands :

Mise en ligne d'informations relatives à leurs offres actualisées.

Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des réservations des prestations.

Possibilité d'intégration du module de réservation sur leur site Internet, sous réserve de validation technique.

Module de paiement en ligne via la solution proposée par la Plateforme.

3. Dans l'éventualité où une disposition des CGS serait déclarée nulle, elle serait réputée non écrite sans affecter la validité des autres stipulations. Les Parties conviennent alors de la remplacer par une clause ayant un effet équivalent.

Aucune tolérance ou inertie du Marchand ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits.

4. Toute souscription à la Solution, aux Prestations et aux Services implique l'acceptation de plein droit des CGS en vigueur à la date de passation de la souscription.

5. Le Marchand reconnaît avoir pris connaissance des CGU avant la souscription via le Contrat Marchand, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

Le Marchand déclare avoir bien pris connaissance des caractéristiques de la Solution, des Plateformes, des Prestations et des Services, et convient que ceux-ci lui conviennent.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions et modalités selon lesquelles le MARCHAND utilise la Plateforme et la Solution.

ARTICLE 2 : OBLIGATION D'INSCRIPTION

2.1 Modalités d'inscription

Pour pouvoir utiliser les Services, le MARCHAND doit remplir et signer le Contrat Marchand, cette signature valant acceptation des CGS et des CGU.

2.2 Sincérité des informations

Le MARCHAND s'engage à indiquer des informations exactes, complètes et conformes à la législation. Les Données mises en ligne sont sous sa seule responsabilité.

Le MARCHAND s'engage à fournir sans délai les documents requis par le prestataire de services de paiement (PSP) pour satisfaire aux obligations LCB-FT.

ARTICLE 3 : COMPTE

Une fois inscrit, le MARCHAND reçoit un email récapitulant ses identifiants de connexion pour accéder à son Compte Open. Ces identifiants permettent d'ajouter les Données qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs.

Le MARCHAND s'engage à mettre à jour sans délai ses informations et celles relatives à ses offres, afin de maintenir un niveau de service conforme.

Il lui est demandé de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les Données mises en ligne après chaque mise à jour. La mise en ligne des offres s'effectue sous sa seule responsabilité.

ARTICLE 4 : AUTHENTIFICATION ET SÉCURITÉ

Les identifiants de connexion sont strictement confidentiels et personnels. Le PRESTATAIRE ne saurait être responsable de leur perte. Le MARCHAND est responsable de l'utilisation de ses identifiants et garantit le PRESTATAIRE contre toute demande à ce titre.

En cas de perte ou de suspicion d'usage frauduleux, il s'engage à en avertir immédiatement le PRESTATAIRE.

ARTICLE 5 : UTILISATION DES SERVICES

Le droit d'accès aux Services est non exclusif. Le MARCHAND s'engage à informer le PRESTATAIRE en cas de cession de son fonds de commerce et à faire accepter les présentes par son acquéreur.

Il est interdit d'utiliser les Services pour :

Usurper des identifiants ou accéder frauduleusement à un système d'information.

Contrefaire les entêtes de documents officiels.

Manipuler ou dissimuler la source d'informations.

Diffuser tout virus ou programme nuisible.

Entraver ou perturber les Services ou réseaux connectés.

Le MARCHAND s'engage à respecter les lois relatives à la communication d'informations, à ne pas diffuser de contenu trompeur ou illégal, et à respecter les droits d'autrui :

Droit à l'image et de la personnalité.

Droits de propriété intellectuelle.

Droit des personnes et des biens.

Le MARCHAND doit respecter les règles de prospection commerciale (« opt-in ») et la réglementation applicable à ses offres.

ARTICLE 6 : SPÉCIFICITÉ DU CONTENU

6.1 Généralités

Le MARCHAND s'engage à diffuser un contenu conforme à la loi et à le tenir à jour. En cas d'inexécution après relances, le PRESTATAIRE pourra suspendre l'accès à la Plateforme.

6.2 Divulcation des contenus

Le MARCHAND reconnaît que le PRESTATAIRE peut divulguer ses informations pour se conformer à la loi, protéger ses droits, ou répondre à des obligations légales (directive DAC7, obligations fiscales, etc.).

ARTICLE 7 : UTILISATEURS INTERNATIONAUX

Le MARCHAND accepte que ses offres soient accessibles dans le monde entier et reconnaît que la législation du pays de l'Utilisateur peut s'appliquer.

ARTICLE 8 : UTILISATION ET STOCKAGE

Le MARCHAND reconnaît que le PRESTATAIRE peut limiter le volume d'offres diffusées simultanément et fixer des conditions techniques d'utilisation.

ARTICLE 9 : RÈGLES D'USAGE D'INTERNET

Le MARCHAND connaît la nature et les limites du réseau Internet.

Il est conscient que les Données ne sont pas toujours protégées.

Il doit prendre les mesures nécessaires pour protéger ses propres Données.

Les Données circulant sur Internet peuvent être soumises à des droits de propriété.

ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIÉTÉ

10.1 Propriété de la Plateforme

Le PRESTATAIRE et ses partenaires détiennent les droits sur les marques, logos, textes, logiciels et bases de données. Toute reproduction ou modification non autorisée est interdite.

10.2 Contenus du MARCHAND

Le MARCHAND déclare disposer des droits nécessaires sur les contenus mis en ligne et accorde au PRESTATAIRE un droit de diffusion non exclusif et gratuit. Il garantit le PRESTATAIRE contre toute réclamation à ce titre.

ARTICLE 11 : GARANTIES

Le MARCHAND est seul responsable des moyens techniques lui permettant l'accès à la Plateforme et des informations publiées (prix, conditions, disponibilités). En cas d'erreur, il en assume seul les conséquences.

ARTICLE 12 : RÉSERVATION ET PAIEMENT

Le MARCHAND accepte le paiement sécurisé en ligne. En cas d'impossibilité d'assurer la prestation, il s'engage à rembourser intégralement le client.

12.1 Mandat d'encaissement

Les paiements effectués via la Plateforme sont traités dans le cadre d'un mandat d'encaissement confié au PRESTATAIRE, régi par les CGS applicables au MARCHAND.

Modalités de collecte des fonds via un prestataire agréé.

Disponibilité des fonds selon la réalisation des prestations.

Responsabilités en cas d'échec de paiement.

Toute mesure imposée par le PSP ou une autorité administrative (gel des fonds, suspension de compte) constitue un cas de force majeure. Le PRESTATAIRE n'en est pas responsable.

ARTICLE 13 : DONNÉES PERSONNELLES

Le PRESTATAIRE collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs pour assurer la gestion de la Plateforme et des réservations.

Exécution des prestations achetées.

Envoi d'informations relatives à la commande.

Offres commerciales sous réserve du consentement préalable de l'Utilisateur.

Les données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées, jamais revendues, et traitées de manière sécurisée. Un consentement explicite est recueilli lorsque nécessaire.

Les MARCHANDS partenaires ne peuvent utiliser les données des Utilisateurs à des fins commerciales qu'avec leur consentement exprès et distinct.

Les Utilisateurs peuvent consulter la **Politique de Confidentialité** disponible sur la Plateforme pour plus d'informations.